



Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz/firmy

IČ zákazníka 00409316
Číslo zákaznické smlouvy 60205915

T-Mobile **T-Mobile Czech Republic a.s.** Kód prodejního místa SD490.001.001
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787
Jméno / Název společnosti
Kontakt

Zákazník Obchodní firma Trade Centre Praha a.s. Zastoupený
Jméno, příjmení, titul Robert Plavec, Ing. Jméno, příjmení, titul
IČ RČ/datum narození¹⁾
RČ/datum narození¹⁾ Státní příslušnost
Doklad – číslo – platnost

Změna SVZ Zákazník a Operátor tímto uzavírají Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka (dále také „SVZ“), kterým si sjednávají změnu následujících ujednání SVZ:

Operátor a Zákazník si dohodli trvání SVZ na dobu: **24 měsíců od data účinnosti tohoto dodatku.** ²⁾

Zákazník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční částku ve výši:

Operátor a Zákazník se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této SVZ platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zákazníkovi dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zákazníkovi v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této SVZ.

Zákazník a operátor si sjednávají Příloha č. 1 - obchodní výhody SVZ - viz příloha tohoto Dodatku.

Zákazník uděluje souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům dle čl. 14 Podmínek SVZ VI

Ostatní ujednání vyplývající ze SVZ zůstávají tímto dodatkem nedotčena.

Pokud tato SVZ podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Operátor nebo Zákazník v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této SVZ.

Zákazník prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této SVZ vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Podpisem Operátora a Zákazníka se tento Dodatek stává platným a účinným.

Podpisy Dne 26.6.2018

Zákazník

Operátor/Obchodní zástupce

1) Pokud zájemce není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.
2) Po uplynutí sjednané doby trvání této SVZ se automaticky sjednaná doba trvání mění na dobu neurčitou, přičemž podrobnosti upravují Podmínky SVZ.



Příloha č. 1

Obchodní výhody Smlouvy významného zákazníka

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz/firmy

IČ zákazníka

00409316

Číslo zákaznické smlouvy

60205915

Obchodní výhody	Název obchodní výhody	Počet/jednotky	Tarif
	Změna priority účtování PS		
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile		
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě		
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě		
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile		
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě		
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile		
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní sítě		
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné sítě		
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile		
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní sítě		
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní		
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní		
	Tarif Profi na míru 1 - MMS		
	Tarif Profi na míru 2 - MMS		
	Sleva na měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB		
	Sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB		
	Sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB		
	Sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB		
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na míru 1		
	Sleva na volání - Podniková síť		
	Sleva na měsíční paušál - Podniková síť		
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na míru 2		
	Hardware budget		

Smluvní ujednání

Při prodloužení Smlouvy Významného zákazníka na dobu neurčitou zůstávají výše definované výhody (s výjimkou jednorázových výhod) dále v platnosti. Jednotlivé služby nebo tarify, na které se výhody vztahují a jim odpovídající hodnoty, vyplývají z výše uvedeného přehledu. Poskytnuté výhody budou uvedeny vždy ve Vyúčtování služeb za každé účtovací období.

Výhody jsou vypočítávány ze základních cen tarifů a služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Operátor bude poskytovat Zákazníkovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných účastnických smluv (dále též jen „smlouva“) uzavřených pod touto SVZ. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého účtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání SVZ.

Množstevní sleva se uplatňuje automaticky na všechny smlouvy pod SVZ s uvedeným tarifem nebo službou, a to vždy po vyčerpání volných jednotek. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány v základních cenách dle aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Poskytnuté individuálně sjednané ceny služeb na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu se nevztahuje na služby s přidanou hodnotou (audiotextové služby, volání na barevné linky apod.). Hodnota uvedená u této výhody je koncová cena za 1 minutu hovoru. V případě existence speciálního tarifu, balíčku nebo zvýhodnění upravujícího zároveň oblast mezinárodního volání a roamingu (např. Roamingové zvýhodnění EU) se tato v SVZ definovaná výhoda uplatní přednostně bez ohledu na pro Zákazníka reálně výhodnější cenu. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány po započtení této slevy na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TwiSt zákazníky Operátora. Individuálně sjednané ceny služeb uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy.

Změna priority účtování PS (Podniková síť) umožňuje odlišně čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci PS Zákazníka. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání žádných výhod, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou aktuální pro PS. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS+.

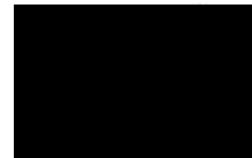
Smluvní strany se dohodly, že pokud Operátor ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které Operátor poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Zákazník u původní služby při zohlednění slev sjednaných v SVZ), Operátor je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna SVZ nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude Operátor Zákazníka informovat nejméně 30 dní předem.

Hardw are budget je jednorázová výhoda aktivována na dobu určitou dle platnosti Smlouvy Významného zákazníka, viz samostatné Podmínky poskytování výhody HW budget ze Smlouvy Významného zákazníka.

Podniková síť¹⁾

Podniková síť pro čísla s cenovým zvýhodněním k
Podnikové síti
Podniková síť na všechna čísla²⁾

Jméno, příjmení
administrátora
Admin. tel. číslo (T-Mobile)
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)



Balíček Bez hranic na míru

Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod SVZ, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

Každá Účastnická smlouva pod SVZ může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod SVZ.

Pokud není výše uvedeno jinak, použije Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 1, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.
- Balíček II. uplatňující se na tarif Profi na míru 2, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dale jen "specifikovaný tarif"). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

Balíček obsahuje datový limit na národní data dle jednotlivých variant:

Varianta Balíčku

Balíček I.

Balíček II.



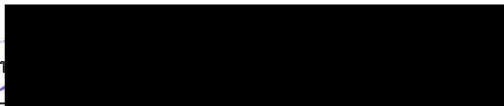
Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.

Jednotky z datového limitu se do následujícího Období nepřevádějí, a pokud nejsou v aktuálním Období využity, bez náhrady propadají.

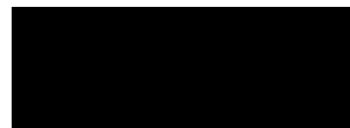
Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.

Podpisy Dne 26.6.2018

Zákazník



Operátor/Obchodní zástupce



1) Službu PS nelze kombinovat se službami T-Mobile Rodina a T-Mobile Tým. Nelze zařadit čísla s 1G tarify a tarify Bav Se a Mých 5/Hit, více na www.t-mobile.cz.

2) U čísel, která nejsou cenově zvýhodněna pro podnikovou síť, účtuje Operátor měsíční paušál, služba je aktivována na všechny aktivní čísla v době podpisu.





Příloha č.2

Obchodní výhody.

Ceny v tabulce jsou uvedeny bez DPH a po slevě z přílohy č. 1

MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

PROFI NA MÍRU	Profi na míru 1	Profi na míru 2
Paušál		
Volné jednotky - Mobilní internet - národní data		
Volání T-Mobile		
Volání do pevné sítě		
Volání ostatní mob.sítě		
SMS ostatní sítě		
SMS - mezinárodní		
SMS T-Mobile		
MMS		

MOBILNÍ INTERNET - ZVÝHODNĚNÍ

	PAUŠÁL	DATOVÝ LIMIT
Mobilní internet 1,5 GB		
Mobilní internet 3 GB		
Mobilní internet 10 GB		

Podpisy Dne

Zákazník

Operátor/Obchodní zástupce

- 1) Pokud Závazek není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.
2) SVZ se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, přičemž podrobnosti upravují
Podmínky SVZ.

PODMÍNKY SMLOUVY VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA VI

(dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681,
zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž bude zájemce o Smlouvu významného zákazníka (dále jen „Zákazník“) na základě Smlouvy významného zákazníka (dále jen „SVZ“) čerpat obchodní výhody a plnit povinnosti, které si Zákazník a společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) v SVZ sjednali.
 2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné podmínky nejsou bez vlastního uzavření SVZ návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
 3. V otázkách neupravených v SVZ nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. VPST a Ceník služeb jsou zveřejněny na stránce t-mobile.cz.
 4. V SVZ si Operátor a Zákazník dohodli práva a povinnosti spojené především se sjednáním obchodních nadstandardních výhod poskytovaných ze strany Operátora Zákazníkovi na straně jedné a s tím související povinnosti Zákazníka a Operátora na straně druhé; zejména se dohodli na minimálním objemu využívaných služeb a s tím spojených výhodách, jakož i na dalších právech a povinnostech. Operátor Zákazníkovi při poskytování služeb a při prodeji produktů poskytuje obchodní výhody (slevy a jiná zvýhodnění; dále jen „Zvýhodnění“) dle SVZ. Účastnickou smlouvou pro potřeby těchto Podmínek není míněna smlouva k využití předplacených služeb.
 5. **Zákazník mající SVZ je povinen zajistit, aby měl s Operátorem uzavřené vždy alespoň dvě platné a účinné Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ, přičemž nedodržení této povinnosti nezabavuje Zákazníka povinností hradit minimální měsíční částku, ke které se v SVZ zavázal.** Minimální měsíční částkou se rozumí částka bez DPH, kterou Zákazník uhradí Operátorovi po zohlednění a započtení všech slev atd. Operátor a Zákazník si mohou sjednat, že podmínkou platnosti a trvání SVZ je jiný počet Účastnických smluv. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že SVZ je určena pouze pro podnikatelské subjekty. Jakékoliv porušení této povinnosti může být považováno za porušení smluvních povinností Zákazníka s možností Operátora SVZ vypovědět. Počet uzavřených Účastnických smluv (počet SIM karet) pod SVZ musí korespondovat s velikostí Zákazníka; velikostí se má na mysli např. počet zaměstnanců, roční obrát apod. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je Operátor oprávněn odmítnout uzavření další Účastnické smlouvy (aktivaci další SIM) v případě, že z veřejně dostupných informací zjistí
- pochybnosti ohledně velikosti Zákazníka a tedy i pochybnosti o reálné využitelnosti takového počtu SIM Zákazníkem, příp. hrozbě využívání SVZ pro nefiremní účely, neplacení atd. **V případě, že v souladu s VPST dojde k ukončení poslední Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ, nepozbývá SVZ automaticky platnosti a účinnosti a Zákazník je povinen neprodleně uzavřít s Operátorem nové Účastnické smlouvy v počtu, který si smluvní strany sjednaly.** Pokud Zákazník do uplynutí sjednané doby trvání SVZ tyto Účastnické smlouvy neuzavře, Operátor k datu uplynutí sjednané doby trvání SVZ tuto SVZ automaticky ukončí.
6. **Pod SVZ bude automaticky zařazena každá před datem účinnosti SVZ i po něm uzavřená Účastnická smlouva, která je/bude uzavřena pod stejným zákaznickým číslem jako SVZ.** V případě nové Účastnické smlouvy bude zařazena dnem aktivace SIM karty, přístupové karty či služby poskytované bez SIM karty či zvláštního zařízení vztahující se k takové Účastnické smlouvě (dále též společně pouze „SIM karta“).
 7. V případě, že bude nová SVZ uzavřena bez uzavření nové Účastnické smlouvy a zároveň Zákazník neuzavřel s Operátorem žádnou Účastnickou smlouvu ani před podpisem SVZ, je povinen první Účastnickou smlouvu uzavřít nejpozději čtyři měsíce ode dne účinnosti SVZ, jinak se má za to, že od SVZ odstoupil. **V takovém případě je Operátor oprávněn naúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč jako náhradu za přípravu SVZ a nastavení souvisejících procesů na míru Zákazníka. Pro vyloučení pochybností považují Operátor a Zákazník výši pokuty za přiměřenou.**
 8. Zvýhodnění poskytnutá Operátorem jsou vyvážená především sjednaným závazkem Zákazníka a vzájemnou dohodou smluvních stran. Zvýhodnění Operátor poskytne Zákazníkovi poprvé nejpozději 30 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy podřízené režimu SVZ nebo po automatickém převedení Účastnických smluv uzavřených před podpisem SVZ do režimu SVZ. Pokud Operátor ve stanovené lhůtě Zvýhodnění neposkytne, automaticky platí, že od SVZ odstoupil (totéž platí i pro příp. změny SVZ). Je povinností Zákazníka změnit/zkontrolovat nastavení svých služeb tak, aby mohl reálně využívat Zvýhodnění sjednaná v SVZ.
 9. Popis jednotlivých Zvýhodnění, jejich výše a příp. pořadí čerpání jednotlivých Zvýhodnění jsou součástí přílohy č. 1 SVZ, která je nedílnou součástí SVZ. Nevýčerpaná Zvýhodnění v rámci účtovacího období propadají a nemohou být proplacena či vyčerpána jinak než poskytnutím služeb. Zvýhodnění jsou v příloze SVZ definována vždy ke konkrétnímu tarifu, ke dni změny tarifu Účastník o všechna k tarifu definovaná Zvýhodnění přichází. Veškerá Zvýhodnění, která Zákazník využívá, jsou součástí přílohy č. 1 k SVZ, jakékoliv další akční nabídky Operátora probíhající v současnosti či v budoucnu nejsou pro žádnou z Účastnických smluv Zákazníka pod SVZ dostupné. Stejně tak Zvýhodnění a další podmínky plynoucí



z dříve uzavřených smluv, s výjimkou Smlouvy o Firemním řešení, pozbývají dnem uzavření SVZ platnosti.

- 10. Zákazník je povinen užívat služby poskytované Operátorem (dále též jen „Služby“) takovým způsobem, aby ve sledovaném období, které činí vždy 3 měsíce (dále jen „Sledované období“), neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období pod úroveň sjednané minimální měsíční částky (dále jen „MMČ“).** To platí i v případě, že poskytování Služeb bylo na některých či na všech SIM kartách Zákazníka omezeno či přerušeno. První Sledované období začíná počátkem prvního celého zúčtovacího období po uzavření SVZ. Do celkové částky vyúčtované ve Sledovaném období se nezapočítávají tyto položky: DPH, smluvní pokuty, přeplatky, ceny produktů poskytnutých třetími stranami při využití sítě T-Mobile, jakož i jiné položky, které jsou uvedeny v Podmínkách MMČ uveřejněných na www.t-mobile.cz. Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamačním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve Sledovaném období, kdy k opravě došlo. **Poruší-li Zákazník povinnost využívat Služby takovým způsobem, aby ve Sledovaném období neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období v rámci Sledovaného období pod úroveň MMČ, k níž se Zákazník v SVZ zavázal, je povinen Operátorovi zaplatit smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve Sledovaném období sníženou o nezapočítatelné položky definované v Podmínkách MMČ. Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit za každé Sledované období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo.**
- 11.** SVZ se uzavírá vždy na dobu určitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Operátor poprvé poskytl Zvýhodnění podle článku 4. Neoznámí-li Zákazník písemně nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání SVZ, že na jejím ukončení trvá, SVZ se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. Při prodloužení SVZ na dobu neurčitou ztrácí Zákazník nárok na získání nových jednorázových slev, které může získat při uzavření SVZ (např. Hardware budget apod.) **Operátor je oprávněn jednostranně měnit poskytnutá Zvýhodnění za srovnatelná aktuálně nabízená Zvýhodnění.** Operátor je povinen o nových Zvýhodněních Zákazníka informovat.
- 12.** Zákazník je oprávněn SVZ vypovědět, neposkytne-li mu Operátor dohodnutá Zvýhodnění. Operátor je oprávněn SVZ vypovědět v případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj peněžitý závazek vůči Operátorovi, a to ani poté, co mu Operátor poskytne náhradní lhůtu k plnění či v případě, že Zákazník opakovaně porušuje smluvní povinnosti. Vypověď nabývá účinnosti dnem doručení.
- 13.** Zákazník je povinen dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze SVZ a z Účastnických smluv, zejména je povinen řádně a včas platit ceny za Služby, zajistit trvání určeného počtu Účastnických smluv pod SVZ a dodržovat sjednanou výši MMČ.
- 14.** Udělí-li Zákazník v SVZ Operátorovi souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům, dává tímto výslovný souhlas ke zveřejnění údajů v referenčních materiálech Operátora a na referenčním listu, který může být dále využit v propagačních materiálech a v další komunikaci Operátora. Zákazník zároveň souhlasí s případným oslovením svého zástupce za účelem získání informací o jeho zákaznických zkušenostech a souhlasí s využitím takto získaných informací v dalších komunikačních

nástrojích Operátora (případové studie, rozhovory pro zákaznický či firemní časopis Operátora apod.). Údaji zveřejňovanými v referenčních materiálech a na referenčním listu se rozumí zejména obchodní firma, případně i obchodní značka či název, který Zákazník užívá pro účely podnikání, logo, IČ, předmět podnikání, místo podnikání, umístění provozoven či další veřejně dostupné údaje o společnosti a typ využívaných služeb, přičemž všechny tyto údaje budou uvedeny v těchto materiálech bezplatně.

- 15.** Operátor je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat. Operátor a Zákazník se dohodli, že Zákazník bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz, nestanoví-li právní předpisy zároveň i jiný způsob komunikace. Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách, resp. v dalších dokumentech.
- 16.** Tyto Podmínky SVZ VI. nabývají účinnosti dne 1. 5. 2016.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Vaš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Vaš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),

(iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho

poplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhradena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

(i) na Služby;

(ii) při splátkovém prodeji;

(iii) na roaming;

(iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;

(v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy

ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijímáte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí

Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací poskytnutého Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adresu uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrady;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamace
8. Komunikace stran, změny Smlouvy
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů