



## Účastnická smlouva Pevný hlas

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Zákaznická smlouva 60205915  
Číslo objednávky  
Rámcová smlouva

Operátor T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch. zástupce, kód, adresa  
Prodejce, kód SD494.001.001

Zájemce Údaje o právnické osobě

Údaje o osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Obchodní firma TRADE CENTRE PRAHA a.s.  
Ulice Blanická  
č.p. / č.o. 1008 / 28  
Město Praha 8  
Kraj Hlavní město Praha  
PSC 18600  
IČ 00409316  
DIČ CZ00409316

Jméno, příjmení, titul  
Ulice  
č.p. / č.o.  
Město  
Kraj  
PSC  
Datum narození  
Doklad – číslo – platnost  
Kontaktní telefon<sup>1</sup>  
E-mail<sup>1</sup>

Smluvní ujednání

Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnickou smlouvu, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):**

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
  - podmínky služby Telefonní linka Premium
  - Podmínky přenesení čísla

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí předmětné Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemce řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby jeden den, je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby 21 dnů, je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč. Nezaplatí-li Zájemce řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo bude-li Zájemce v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, je Zájemce povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (tj. od začátku přerušení či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4. Všeobecných podmínek), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Zájemce užívá; nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

Dále si Účastník a Operátor pro případ porušení dalších povinností vyplývajících z Účastnické smlouvy sjednávají smluvní pokuty, které jsou uvedeny v čl. 6.1 Všeobecných podmínek<sup>1</sup>. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

<sup>1</sup> Kontaktní číslo / e-mail na zákazníka. Slouží pro potvrzení v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.). Povinný údaj.  
Verze 02 strana 1

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závazek povinen Operátorovi zaplatit finanční vypořádání – úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazkem poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přítom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závazek Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závazek oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

<sup>2</sup> Závazek souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a informačních službách podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.

<sup>2</sup> Závazek žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

Závazek se zavazuje využívat službu Telefonní linka Premium pouze na adrese instalace uvedené v části formuláře Nastavení služeb.

Zasílání  
obchodních  
sdělení

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

<sup>2</sup> SMS/MMS/smart message

<sup>2</sup> E-MAIL

<sup>2</sup> HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

<sup>2</sup> Závazek uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závazek může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Závazek i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

Závěrečná  
ujednání

Závazek a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závazkem zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závazek na portálu Můj T-Mobile (dále jen "schránka T-Box"). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazek informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závazek uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Závazkem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Závazek prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Podpisy Dne

01-10-2020



Závazek

Operátor/Obchodní zástupce

<sup>2</sup> Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.



## Nastavení služeb

<b>Kontakt zodpovědná osoby</b>	Jméno, příjmení, titul Ulice č.p. / č.o. Město Kraj PSČ	Datum narození Doklad – číslo – platnost Kontaktní telefon E-mail Heslo zodpovědné osoby		
<b>Vyúčtování a placení služeb</b>	Vyúčtování služeb <sup>3</sup> Typ Vyúčtování služeb <sup>4</sup> Typ podrobného výpisu služeb <sup>5</sup> Způsob úhrady Limit	stávající elektronické elektronické bankovním převodem Kč	Banka Závazce Číslo účtu/kód banky Jazyk Vyúčtování	/ <input type="checkbox"/> anglický
<b>Korespondenční adresa pro nové vyúčtování<sup>6</sup></b>	Obchodní firma Jméno, příjmení, titul	TRADE CENTRE PRAHA a.s.	Ulice č.p. / č.o. Město PSČ	Blanická 1008/28 1008 / 28 Praha 2 12000

<sup>3</sup> Zvolte, bude-li použita existující, nebo nová fakturační skupina. V případě použití stávající fakturační skupiny je nutné uvést její číslo nebo název.

<sup>4</sup> Zvolte typ Vyúčtování služeb.

<sup>5</sup> Vyplňte prosím formu podrobného výpisu služeb pro novou fakturační skupinu (E pro elektronický, T pro tištěný výpis). Tato forma bude jednotná pro celou nově definovanou fakturační skupinu. Telefonní čísla, na kterých chcete podrobný výpis zapnout, definujete v objednávce služeb v příloze „Telefonní linky“, nebo později žádostí o změnu nastavení.

<sup>6</sup> Pokud jste zvolili novou fakturační skupinu, vyplňte jméno, příjmení, případně název společnosti a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ), kam bude nové Vyúčtování služeb zasíláno.

### Telefonní linky

Telefonní číslo	Aktivace nového tel. čísla/přenos tel. čísla od jména operátora	Tarif	Balíček služeb	Aktivace mezinárodních hovorů <sup>7</sup>	Automatická spojovatelka (IVR)	Meet-me konference	Hunt group	Recepční	Podrobný výpis hovorů <sup>8</sup>	Typ přístroje	Cena přístroje včetně DPH	Využití HW Budgetu	Instalace
222253631	Přenos tel. čísla	Telefonní linka Premium HIT	Základní	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	IP telefon Yealink T21 E2 se slevou (700)	1499,-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Telefonní linky – Instalační adresy<sup>9</sup>

Pořadí	Jméno, Příjmení, Titul	Ulice	č.p. / č.o.	Město	PSČ	Okres	Kraj	Kontaktní e-mail	Kontaktní telefon
1.		Blanická	1008 / 28	Praha 2	12000		Hlavní město Praha		

Poznámka<sup>10</sup>

<sup>7</sup> Služba mezinárodní hovory je při aktivaci služby Telefonní linka Premium defaultně neaktivní.

<sup>8</sup> Podrobný výpis služeb: zaškrtnutím této položky aktivujete podrobný výpis služeb v elektronické podobě, pokud není v rámci příslušné fakturační skupiny specifikováno jinak.

<sup>9</sup> Instalační adresa je adresa, kde zákazník požaduje zřízení Služby.

<sup>10</sup> Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky.