



**INTERNET V PEVNÉM MÍSTĚ**  
**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**ÚČASTNÍK**

Obchodní firma/název:

Ulice:  Č. popisné:  Č. orientační:

Obec - městská část:  PSČ:

IČO:  DIČ:

Zákaznický účet:

**POSKYTOVATEL**

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

**2. ČÍSLO PŘÍPOJKY, ADRESA**

Telefonní číslo:

Obec - městská část:  Ulice:

PSČ:  Č. popisné:  Č. orientační:  Poschodí:  Číslo bytu:  Číslo místnosti:

Kontaktní osoby:

Příjmení, jméno:  Tel. kontakt:  E-mail:

Příjmení, jméno:  Tel. kontakt:  E-mail:

**3. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY**

Zřízení  Změna  Součástí této smlouvy jsou přílohy se seznamem více lokalit v počtu

**4. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ SLUŽBY PŘI PŘECHODU OD JINÉHO POSKYTOVATELE**

Zřízení Identifikátor pro přenos:

Datum zrušení služby u stávajícího poskytovatele:  Autorizační kód:

## 5. TARIF SLUŽBY

Služba je zřízená podle této smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic, a.s.. Podrobný popis služby, úroveň její kvality jsou v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky vydaný společností O2 Czech Republic (ceník). Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v ceníku.

- Služba se závazkem na 24 měsíců  
 Na dobu neurčitou bez závazku

- PROfi Internet HD 20 Mb/s    PROfi Internet HD 50 Mb/s    PROfi Internet HD 100 Mb/s    PROfi Internet HD 250 Mb/s    PROfi Internet HD 1 Gb/s  
 Internet OPTIMAL HD    Internet AKTIV HD    Internet PREMIUM HD    Internet ULTRA HD    Internet EXKLUSIV HD

## 6. NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

Pevná IP adresa

### Koncové zařízení

K využívání služby je zapotřebí modem, který odpovídá síli a technologii, prostřednictvím které je vám služba poskytována. Službu je možné zřídit pouze, pokud je možné do prostoru umístění služby instalovat koncový bod („zásuvka“) s připojením k pevné síli s volnou kapacitou. Pokud tato podmínka není splněna, O2 není povinná službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O2 může na Vaši žádost zajistit vybudování vedení na Vaše náklady.

Typ koncového zařízení:  Základní    Samoinstalace    O2 Pohodlná Instalace

(Koncové zařízení doručil na adresu dle bodu 1. Smlouvy  nebo dle bodu 2. Smlouvy )

### Informace o ostatních službách Poskytovatele:

O2 TV    Stávající služba    Zřízení služby

O2 Hlasová služba    Stávající služba    Zřízení služby

## 7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tiskně vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno.

Žádám o zaslání vyúčtování:  Tiskněného (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen tiskněné)

E-mail:    Mobilní číslo:

V případě objednání tiskněného vyúčtování, bude zasláno na adresu sídla/místa podnikání účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, Jméno, titul:   
 Obchodní firma/název:  **zák. účet 0000275476**

Ulice:    Číslo popisné / orientační:

PSČ:    Obec – městská část:

Způsob platby  Inkasem z bankovního účtu s limitem do:  Kč   Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:   
 převodem z bankovního účtu    v hotovosti poukázkou typu A na poště   Číslo účtu / kód banky:  /

**8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

zřízení Internet Aktiv HD bez závazku dle RD, VDSL, základní modem zaslat na adresu Jungmannova 36/31, Praha 1, na  
jméno i



## 9. CO TVOŘÍ SMLOUVU A KDE JSOU PODROBNÉ PODMÍNKY

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platy přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Pokud jako fyzická osoba smlouvu uzavřete prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo odeslat do sídla O2 odstoupení, a to do 14 dní ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2 tento dokument. Totéž platí pro odstoupení od změny smlouvy. Žádné sankce se neuplatní. O2 má ale nárok na zaplacení aktivně čerpaných služeb. Můžete využít vzorový formulář. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

### Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000minu/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchodí volání, odchodí SMS, data, odchodí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotlivě spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

### Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zproplněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)).

### Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

### Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické řešení. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

### Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodnění, je k tomu třeba Vaš výslovný souhlas.

### Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna Vám vyúčtovat smluvní pokutu, která pro fyzickou osobu - účastníka činí jednu dvacetiinu součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení a po příp. sjednaných slevách) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení Vaší povinností řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li o obnovení poskytování včas, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejně výši jako shora, a to počínaje uplynutím sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z Vaší strany je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši jedné dvacetiiny součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy. Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku.

## 12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

Za Účastníka:

V  dne

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko: 

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V  dne  Praha

Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar/konzultant KZŘ

Email



## 10. PODMÍNKY AKCE HW PODMÍNĚNÁ SLEVA KE SLUŽBĚ

### Akce

Při splnění níže uvedených podmínek, získáte možnost využít podmíněnou slevu ze základní ceny vč. DPH na nákup na hardware, a to prémiový nebo základní model z nabídky O2 ("HW") objednaný shora a specifikovaný v předávacím protokole, jenž tvoří nedílnou součást této smlouvy, a to ke své službě, specifikovanou shora v této Smlouvě (tj. O2 Profi Internet 20/50/100/250/1Gb). Nárok na slevu trvá po dobu prvních 24 měsíců od okamžiku sjednání Smlouvy.

### Na jaké služby a účastníky se akce vztahuje

Slevu v rámci akce nelze kombinovat s výhodou z jiné marketingové akce ani speciální nabídky. Na konkrétní zařízení proto nelze čerpat slevu dle těchto pravidel a současně slevu z jiné marketingové akce či speciální nabídky (zejména z programu O2 Výhody), není-li výslovně stanoveno jinak. O2 je rovněž oprávněna neposkytnout účastníkovi slevu dle těchto pravidel, jestliže u této služby (k témuž číslu) již dříve poskytla možnost čerpat slevu na nákup HW v rámci této či jiné marketingové akce nebo speciální nabídky (zejm. akce HW Bonus), a to dokud lze dřívější slevu čerpat a dále dokud může O2 vzniknout právo požadovat zaplacení částky odpovídající uplatněné dřívější slevě nebo dokud takové právo trvá.

Akce není určena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou ani pro zaměstnance O2 či osoby v obdobném poměru k O2 (např. dohoda o výkonu práce, mandátní smlouva). Akce se nevztahuje na tarify pro komunikaci mezi zařízeními ani pro automatizovanou komunikaci (zejména tarifní řada Machline) a nelze ji zříditi v souvislosti s tarifní řadou O2 Spolu.

### Umožnění čerpání slevy

O2 se touto Smlouvou zavazuje poskytnout účastníkovi možnost čerpat slevu ke službě (určené jejím číslem) pouze jedenkrát, a to k první dohodě (smlouvě či jejímu dodatku) týkající se Služby a splňující podmínky pro uplatnění slevy, u níž účastník v době trvání akce požádá o možnost čerpat slevu. Účastník nemá právo na slevu, pokud je poskytování dotčené služby omezeno či přerušeno. Slevy se k různým službám (jednotlivým číslům služeb) poskytují samostatně a nelze je sčítat.

Při sjednání dohody týkající se služby mimo prodejnu O2 (např. přes telefon či e-shop) je O2 oprávněna (ne však povinná) účastníkovi umožnit čerpání slevy až poté, co obdrží ve svém sídle danou dohodu podepsanou účastníkem a poté, co případně uplyne lhůta stanovená zákonem pro odstoupení od takové dohody. Nejpozději poté O2 umožní účastníkovi čerpat slevu.

Účastník nesmí mít v době poskytnutí možnosti čerpat slevu vůči O2 dluhy po splatnosti a nesmí být evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nesmí být vydáno rozhodnutí o úpadku. V opačném případě ztrácí nárok na čerpání slevy. Za možnost čerpat slevu není možné požadovat peněžitou náhradu. Slevu může Účastník čerpat na základě své žádosti buď uvedeně shora v rámci této Smlouvy, nebo později, to však vždy v rámci předávacího protokolu týkajícího se specifického HW. Slevu může čerpat pouze osobně ten účastník, který sjednal dohodu týkající se Služby. Při nákupu HW lze čerpat vždy pouze jednu slevu na jednom účelovém dokladu. Slevu lze čerpat výlučně jednorázově (tj. při jediném nákupu na tomtéž účelovém dokladu) a pouze v plné výši, která účastníkovi dle této Smlouvy náleží. K čerpání slevy a k převzetí HW zakoupeného se slevou je účastník oprávněn pouze osobně, a jen pokud nejprve prokáže svou totožnost předložením občanského průkazu a dalšího úředního dokladu totožnosti a potvrdí převzetí HW i čerpání slevy při jeho nákupu podle těchto pravidel.

### Předpoklady trvání nároku na slevu

O2 se touto Smlouvou zavazuje poskytnout účastníkovi možnost čerpat slevu ke službě (určené jejím číslem) pouze jedenkrát, a to k první dohodě (smlouvě či jejímu dodatku) týkající se Služby a splňující podmínky pro uplatnění slevy, u níž účastník v době trvání akce požádá o možnost čerpat slevu. Účastník nemá právo na slevu, pokud je poskytování dotčené služby omezeno či přerušeno. Slevy se k různým službám (jednotlivým číslům služeb) poskytují samostatně a nelze je sčítat. Při sjednání dohody týkající se služby mimo prodejnu O2 (např. přes telefon či e-shop) je O2 oprávněna (ne však povinná) účastníkovi umožnit čerpání slevy až poté, co obdrží ve svém sídle danou dohodu podepsanou účastníkem a poté, co případně uplyne lhůta stanovená zákonem pro odstoupení od takové dohody. Nejpozději poté O2 umožní účastníkovi čerpat slevu.

Účastník nesmí mít v době poskytnutí možnosti čerpat slevu vůči O2 dluhy po splatnosti a nesmí být evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nesmí být vydáno rozhodnutí o úpadku. V opačném případě ztrácí nárok na čerpání slevy. Za možnost čerpat slevu není možné požadovat peněžitou náhradu. Slevu může Účastník čerpat na základě své žádosti buď uvedeně shora v rámci této Smlouvy, nebo později, to však vždy v rámci předávacího protokolu týkajícího se specifického HW. Slevu může čerpat pouze osobně ten účastník, který sjednal dohodu týkající se Služby. Při nákupu HW lze čerpat vždy pouze jednu slevu na jednom účelovém dokladu. Slevu lze čerpat výlučně jednorázově (tj. při jediném nákupu na tomtéž účelovém dokladu) a pouze v plné výši, která účastníkovi dle této Smlouvy náleží.

K čerpání slevy a k převzetí HW zakoupeného se slevou je účastník oprávněn pouze osobně, a jen pokud nejprve prokáže svou totožnost předložením občanského průkazu a dalšího úředního dokladu totožnosti a potvrdí převzetí HW i čerpání slevy při jeho nákupu podle těchto pravidel.

Nárok na jakoukoli slevu v rámci akce je podmíněn tím, že kdykoli během doby 24 měsíců od převzetí HW zakoupeného účastníkem se slevou, nejdříve však od zřízení Služby:

1. Účastník se nedostane do prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů (zejména s úhradou vyúčtování vystaveného O2) a současně
2. Účastník nebude evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nebude vydáno rozhodnutí o úpadku a současně
3. Účastník nebude akcí zneužívat, aby za účelem získání co největšího množství hardware se slevou bez jiného zjevného důvodu našil stávající služby a nahradil je nově sjednanými nebo sjednal nové služby v nepřiměřeném rozsahu, který přesahuje reálné možnosti účastníka řádně využívat služby nebo plnit za ně. Za zneužití akce se bude považovat zejména uplatnění slev dle těchto pravidel tímž účastníkem u více než pěti (5) a v případě podnikatele více než deseti (10) Služeb.

Pokud dojde k porušení jakéhokoli předpokladu trvání nároku na slevu uvedeného výše v těchto pravidlech nebo k mamému uplynutí lhůty pro jeho splnění, je O2 oprávněna požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě, o kterou byla snížena cena HW při nákupu účastníkem oproti jeho základní standardní ceně vč. DPH dle ceníku, vyhlášeného O2 a účinného ke dni nákupu. Toto právo může O2 uplatnit na jakémkoli vyúčtování za služby poskytované účastníkovi nebo samostatně vystaveným dokladem odeslaným účastníkovi. Účastník se v tom případě zavazuje dlužnou částku ve výši skutečně vyčerpané slevy zaplatit v souladu s dokladem vystaveným O2 a v tam uvedeně lhůtě splatnosti. Pokud a dokud O2 vůči účastníkovi neuplatní své právo požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě dle těchto pravidel, nárok účastníka na slevu trvá. Z téhož důvodu je O2 oprávněna odmítnout žádost o slevu, pokud nebyla dosud vyčerpana, jakož i neposkytnout účastníkovi možnost čerpání dalších slev v rámci této akce.

## 11. PROHLÁŠENÍ

Potvrzuji, že jsem oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodnými osobami. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálního k dnešnímu dni a zavazuji se je dodržovat.